



OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI
Ravnateljstvo
Zvonarska 57, 32100 Vinkovci
Tel/fax: 00 385 32 349 605 / 369 334
e-mail: obvk@obvk.hr

IBAN: HR6623900011100013700 – MB: 00724955 – OIB: 10731502631

Broj:01-8438/2019

U Vinkovcima, 29. studenoga 2019. godine

ETIČKI KODEKS

UVOD

U svom poslovanju Opća županijska bolnica Vinkovci (u dalnjem tekstu: Bolnica) primjenjuje načela i smjernice koji su propisani ovim Etičkim kodeksom te usklađeni sa aktima i internim pravilima bolnice. Rad i daljnji razvoj Bolnice temelje se na etičkim načelima i zajedničkim vrijednostima koje se primjenjuju u poslovanju Bolnice u svrhu odgovornog ponašanja.

Odluke i radnje svakog zaposlenika odražavaju se na rad i ugled Bolnice te je svako pojedinačno i kolektivno djelovanje zaposlenika Bolnice podložno stalnom nadzoru nadležnih institucija pacijenata i cjelokupne javnosti.

Etički kodeks sadržava moralna načela i načela profesionalne etike kojih se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju pridržavati svi zaposlenici te principe po kojima zaposlenici moraju obavljati svoje svakodnevne radnje i aktivnosti.

Osobe koje nisu zaposlenici Bolnice, a sudjeluju u njenom radu moraju se pridržavati odredbi Etičkog kodeksa ukoliko je ponašanje i djelovanje tih osoba izravno povezano s Bolnicom.

Pridržavanje Etičkog kodeksa i u skladu s istim primjena etičkog ponašanja u radu očuvati će povjerenje korisnika zdravstvenih usluga i cjelokupne javnosti prema Bolnici i zdravstvenom sustavu u cjelini.

KODEKS TEMELJNIH VRIJEDNOSTI

Načela etike poštuju se prilikom pružanja zdravstvenih usluga Bolnice. Postupanje u bolničkim procesima zadovoljava norme Etičkog kodeksa ukoliko je postupanje radnika te ostalih koji ulaze u procese u skladu sa slijedećim vrijednostima:

- vrijednost i dostojanstvenost života
- opće dobro
- autonomnost
- objektivnost
- dosljednost, profesionalnost, stručnost
- pravednost, jednakost, humanost, suosjećajnost

PRAVILA PONAŠANJA RADNIKA BOLNICE

Pacijenti i ostalo korisnici usluga u bolnici

- Ostvarivati kvalitetan odnos sa pacijentima i ostalim korisnicima usluga s međusobnim poštovanjem, jednakošću u odnosu i stvaranjem povjerenja.
- Poštivati pacijentovu osobnost, dignitet i njegova Zakonska prava.
- Pacijente i ostale korisnike usluga upoznati sa njihovim pravima i obvezama.
- U odnosu prema pacijentima i ostalim korisnicima usluga ponašati se ljubazno, obazrivo, ali i profesionalno.
- Poticati pacijentovo shvaćanje vlastitog stanja i prihvatanje predloženih oblika liječenja.

Liječenje (zdravstveni radnici)

- Liječenje i skrb bazirati na medicini koja se temelji na dokazanim istraživanjima, znanstvenim i stručnim smjernicama, profesionalnim i etičkim standardima.
- Neprestano obnavljati i usavršavati svoje znanje i vještine prateći najnovija istraživanja i stručnu literaturu.

Ostali radnici

- Njegovati dobre međuljudske odnose kako bi suradnja na profesionalnoj razini bila produktivna, a poslovni procesi se odvijali brzo.
- Kod pojedinca i tima jačati radni elan i održavati na visokom nivou te entuzijazam i motivaciju davanja maksimuma u odnosu na zadane ciljeve.
- Prenositi znanje i kontinuirano educirati radnike.
- Poštovati hijerarhijske razine na način da podređeni moraju imati respekt u odnosu prema odgovornosti koju nosi rukovoditelj, a nadređeni imati respekt prema radnikovu potencijalu u ostvarivanju radnih zadataka.
- Međusobne odnose bazirati na uvažavanju, poštivanju svačijeg znanja, stručnosti te iskustava i vještina.
- Poticati timski rad.
- Podržavati inovativne i kreativne ideje, pomagati mlađim kolegama u radu.
- Jačati toleranciju, osjećaj povjerenja, otvorenost, podršku, poštenje, poštovanje drugih, dosljednost, iskrenost, razmjenu iskustava uzajamnom komunikacijom te uvažavati kompetencije.
- Međusobne konflikte rješavati što prije na profesionalan, argumentiran i primjerен način samostalno ili uz pomoć nadređenog.

Rad

- Poslovnom uspjehu podrediti svaku radnju u procesu rada.
- Poštovati radno vrijeme u skladu sa Pravilnikom o radnom vremenu.
- Voditi računa da način rada i odijevanja odgovara ugledu zdravstvenih i ostalih radnika i same ustanove te zahtjevima profesionalne i opće kulture.
- Svoja znanja i vještine prenositi na suradnike kao podlogu za poboljšanje procesa i napredovanje.

- Poznavati i provoditi radne procese u skladu sa načelima sigurnosti na radu, radnim uputama i smjernicama uz neprestano obnavljanje i usavršavanje znanja i vještina prema najnovijim stručnim dostignućima.

Oprema i radni prostor

- Savjesno se odnositi prema opremi i sredstvima za rad te prema radnim prostorima.
- Biti educiran za rad na siguran način na određenoj opremi, prvenstveno od strane proizvođača ili dobavljača opreme.
- Rad obavljati na opremi koja je ispravna i sigurna za rad (redovito čišćena, umjerena, kalibrirana, izvršenih preventivnih periodičnih pregleda i servisa).
- Radne prostore i okolinu unaprjeđivati svojom brigom i djelovanjem te obavljati rad u čistim, građevinski i sanitarno ispravnim i sigurnim radnim prostorima.
- Po uočavanju bez odgode obavijestiti neposredno nadređenog odnosno Odjel nadležan za tehničke poslove o kvaru pojedinog uređaja ili nedostatku u radnoj okolini i okolišu Bolnice koji mogu prouzrokovati povredu radnika Bolnice, pacijenata, posjetitelja i drugih ljudi.
- Imovinu Bolnice koristiti isključivo u svrhu obavljanja radnih procesa, a nikako za privatne i komercijalne svrhe.

Društvena zajednica

- Bolnicu i sebe predstavljati na radnom mjestu i izvan njega na način koji podstiče pozitivno stajalište šire društvene zajednice prema profesiji koju radnici obavljaju.
- Promicati humana načela i kvalitetu bolnice.
- Ljude poštivati na nacionalnoj, vjerskoj i kulturnoj različitosti u skladu temeljnim demokratskim načelima.
- Ponašati se moralno, odgovorno i profesionalno.
- Čuvati profesionalnu i stručnu tajnu od drugih.
- Poštivati zakonske i podzakonske propise.

Javni istupi radnika bolnice

- Pravo javnog istupanja u ime Bolnice imaju Ravnatelj i osobe koje Ravnatelj ovlasti odnosno osoba za informiranje (glasnogovornik), a ovlaštenje za javni istup se prema potrebi može dati bilo kojem radniku bolnice. Bez ovlaštenja ravnatelja radnici nemaju pravo istupanja u javnosti.

NEPRIHVATLJIVO PONAŠANJE RADNIKA BOLNICE

Nedopustivim i neprihvatljivim ponašanjem radnika bolnice na radnom mjestu ili izvan radnog mesta smatra se:

- Omalovažavanje, iskorištavanje i podcjenjivanje drugih i drugačijih osoba na spolnoj, rodnoj, rasnoj, nacionalnoj, vjerskoj, političkoj, imovinskoj, obiteljskoj, bračnoj ili po bilo kojoj drugoj osnovi.
- Uznemiravanje druge osobe s ciljem povrede osobnosti i dostojanstva druge osobe te ometanja obavljanja radnih zadataka i smanjenja kvalitete života.
- Vrijedanje, zastrašivanje i ponižavanje drugih osoba.

- Seksualno uznemiravanje i seksualno zlostavljanje. Seksističko ponašanje temeljeno na privilegiranju jednog spola i podcenjivanju vrijednosti i aktivnosti povezanih s drugim spolom.
- Izravno i neizravno vršenje pritiska na drugu osobu korištenjem pozicije autoriteta.
- Nekorektni i nepristojan odnos u komunikaciji te nepoštivanje profesionalnoga i osobnoga autoriteta.
- Izazivanje konflikata i loših međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili napredovanje drugih radnika bolnice.
- Dolazak na radno mjesto pod utjecajem opojnih supstanci te konzumiranje alkohola, cigareta i opojnih droga na radnom mjestu.
- Kašnjenje na radno mjesto, samovoljno napuštanje radnog mjeseta, obavljanje privatnih poslova za vrijeme trajanja radnog vremena, nerad, prikazivanje tuđeg rada svojim te nepoštivanje pravila kućnog reda.
- Uzrokovanje materijalne štete na imovini Bolnice skrivljenim ponašanjem, korištenje imovine Bolnice u privatne svrhe i krađa imovine Bolnice.
- Odavanje profesionalne tajne.
- Povrede ugovornih obveza.
- Ostala skrivljena ponašanja koja nisu u skladu s opće prihvaćenim normama društva.

U slučaju dokazanog nepoštivanja odredbi Etičkog kodeksa od strane radnika Bolnice, iste će se sankcionirati u skladu sa pozitivnim pravnim propisima. Za kontrolu poštivanja provedbe Etičkog kodeksa ovlašteni su neposredno nadređeni, Povjerenstva (Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za kvalitetu) i Ravnatelj bolnice.

Izmjene i dopune politike o zaštiti osobnih podataka

Voditelj obrade zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ovu Politiku u bilo kojem trenutku, bez davanja bilo kakve posebne obavijesti zainteresirani osobama.

Datum stupanja na snagu: 10. prosinca 2019. godine



Ravnatelj
dr. sc. Krunoslav Šporčić, dr. med.